

Privacyverklaring StudieKeuzeMindmap

StudieKeuzeMindmap is ontwikkeld door Martine van den Steenhoven en Moniek Hiemink. Beide hebben een eigen studiekeuzecoachpraktijk, resp. Optio Studiekeuze en moniek hiemink.

Optio Studiekeuze, gevestigd aan Keltenpad 30, 6617BS te Bergharen en moniek hiemink, gevestigd aan Goeverneurkade 138, 2274 KN Voorburg. Beiden zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.moniekhieink.nl
Goeverneurkade 138
2274 KN Voorburg
0683580244

Functionaris gegevensbescherming

Moniek Hiemink is de functionaris gegevensbescherming van moniek hiemink, zij is te bereiken via moniek@studiekeuzemindmap.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Optio Studiekeuze en moniek hiemink verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoons- of organisatiegegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Naam organisatie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door je aan te melden via de website, in schriftelijke (e-mail) en telefonische contacten, door het uitvoeren van opdrachten, vragenlijsten en tests.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@studiekeuzemindmap.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Optio Studiekeuze en moniek hiemink verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact
- Om de gevraagde diensten te leveren
- Het beheren van een klantenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Het afhandelen van betalingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Optio Studiekeuze en moniek hiemink nemen **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Optio Studiekeuze of moniek hiemink) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Optio Studiekeuze en moniek hiemink bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij bewaren de persoonsgegevens en de facturen in overeenstemming met de bewaartermijn van de belastingdienst, 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Optio Studiekeuze en moniek hiemink verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Optio Studiekeuze en moniek hiemink blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Optio Studiekeuze en moniek hiemink gebruiken alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Optio Studiekeuze en moniek hiemink en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van

je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@studiekeuzemindmap.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Optio Studiekeuze en moniek hiemink willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Optio Studiekeuze en moniek hiemink nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Gegevens die jij ons verstrekt via onze website, bijvoorbeeld via het contactformulier, worden verzonden via een beveiligde (SSL) verbinding. Deze gegevens worden bewaard op de servers van onze provider TransIP. Voor de privacy verklaring van TransIP verwijzen wij naar <https://www.transip.nl/legal-and-security/privacy-policy/>. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@studiekeuzemindmap.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden gewijzigd en/of aangevuld. De nieuwste versie van de privacyverklaring is altijd op de website www.studiekeuzemindmap.nl te vinden.